

## Inleiding

We kijken terug op een jaar waarin er met man en macht is gewerkt om de kringloopwinkel op een niveau te houden zoals wij dat belangrijk vinden: een winkel waarin klanten zich welkom voelen, waar op een prettige manier wordt samengewerkt en niet onbelangrijk waar steeds nieuwe spullen tegen lage prijsjes in de winkel staan. We zijn meer dan een doorsnee winkel: we zijn een plek waar onze mensen uren van hun tijd investeren om dit alles voor elkaar te krijgen, waar **duurzaamheid** een hoog goed is, waar bezoekers "gezien" worden en waar sociale contacten/ontmoeting minstens zo belangrijk zijn als de koop/verkoop van spullen.

## Een bezoeker aan het woord:

*Wat ziet het er hier mooi uit en alles zo schoon. Ik kom in veel kringloopwinkels maar zoals hier, petje af en zoveel leuke spullen. Ik heb eigenlijk niks nodig maar kom gewoon voor de gezelligheid en voor de goede muziek trouwens!*

We zijn afhankelijk van spullen dat is duidelijk. Op de dagen dat spullen gebracht kunnen worden is het meestal ook druk. We zien er goed op toe dat spullen ook verkoopbaar zijn. Dat betekent helaas ook dat mensen met sommige spullen verwezen worden naar de milieustraat omdat ze te vies, niet compleet en/of kapot zijn.

Door te investeren in **netwerkcontacten** met andere bedrijven krijgen wij ook veel spullen. In 2023 is het netwerk ook weer uitgebreid en daar zijn we best trots op. Overigens zijn netwerkcontacten ook onze eigen contacten zoals familie, vrienden etcetera.

## Parkeren

Wat het parkeren betreft zijn er ook in 2023 verschillende gesprekken geweest met de gemeente. Bij een van de gesprekken is ook de manager van het bedrijventerrein aanwezig geweest. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn parkeervakken gemaakt maar dat is geen oplossing voor het parkeerprobleem geworden. De parkeervakken zijn nu meestal op vrijdag en zaterdag gevuld met auto's van omliggende bedrijven, terwijl het 'eigen grond' is. Het blijft lastig voor ons en zeker ook voor onze klanten.

### Doelen:

- **Waardebonnen**

Ook dit jaar hebben wij weer ingezet om de doelgroep (mensen met een laag inkomen) medio november te voorzien van **waardebonnen** van onze winkel. Elk betreffend gezin krijgt € 25,00. Dit bedrag is vrij te besteden in onze kringloopwinkel.

We kiezen bewust voor deze tijd omdat mensen dan de gelegenheid hebben om hun Sinterklaascadeautjes bij ons te kopen. We zorgen dan ook dat er veel speelgoed in de winkel staat. Helaas is het niet gegaan zoals wij het voor ogen hadden. Voor de adressering van de brieven met waardebonnen zijn wij afhankelijk van de gemeente. Wij hebben geen gegevens van deze groep mensen.

Jammer genoeg zijn de bonnen pas een week voor onze kerstsluiting bij de mensen op de mat gevallen. Wij hopen uiteraard dat in 2024 goed overleg met de gemeente een herhaling voorkomt.

- **Hulpfonds**

We hebben in het afgelopen jaar 3 ingediende aanvragen bij het **Hulpfonds** gehonoreerd. We hopen altijd op meer maar blijkbaar staat het nog niet bij iedereen goed op het netvlies dat deze mogelijkheid er is. Alle reden om dit bij intermediairs omder de aandacht te blijven brengen.

- **Noodpakketten**

Er zijn 6 **noodpakketten** uitgereikt. Die mogelijkheid lijkt wel meer bekend te zijn bij de intermediairs die daar voor hun klanten een beroep op doen. Er is dan sprake van een probleem waar vaak dezelfde dag nog een oplossing voor nodig is in de vorm van boodschappen/eten. In dit pakket zitten houdbare producten voor een aantal dagen en een bon om vers fruit of groente te kopen.

---

### Verrassende initiatieven

Medio 2023 zijn we verrast door twee mooie initiatieven namelijk:

- een mooie gift van een bedrijf. Een van hun werknemers had ons uitgekozen voor de bonus omdat zij een nieuwe collega had aangedragen.
- Het tweede initiatief kwam van een paar inwoners van de gemeente Gennep: een presentje voor iedereen die zich inzet bij de kringloop. Een heel mooi gebaar als teken van waardering. Dat verdiende ook een mooi artikel in de plaatselijke krant.

### Een vrijwilliger aan het woord

*Het is iedere keer weer een feest als ik binnenkom, om de collega's te zien en te zien wat mensen komen brengen. En als je ergens mee zit dan kun je dat delen, hoeft niet maar kan wel. Ik vind het leuk werk om te doen: het is een deel van mijn leven geworden.*

### Tot slot

Aan het eind van dit jaarverslag een aantal overzichten. Hierin is ook te lezen dat er sprake is van een toename van bezoekers. Dat baart ons ook wel zorgen om meerdere redenen,

- Hoeveel rek zit er bij de mensen die het werk uitvoeren?
- Hoeveel spullen zijn ons gegund omdat kringloopwinkels "hot" zijn?
- Hoe zit het met de bereikbaarheid/ parkeren etcetera?

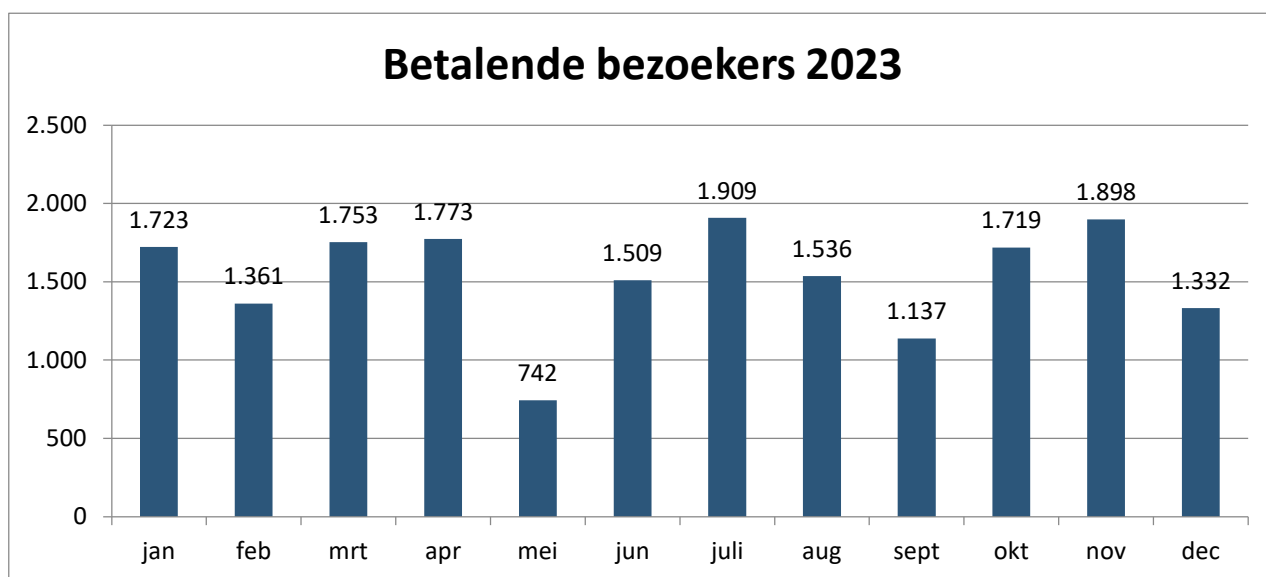
Dit alles schept ook uitdagingen voor het bestuur en nieuwe bestuursleden worden gemist. Het is in 2023 niet gelukt om nieuwe leden te vinden dus daar moeten we op in blijven zetten. Ook is het nodig met meerdere mensen plannen te kunnen maken, zeker als het gaat over de toekomst van kringloopwinkel. Ook daarom is aanvulling binnen het bestuur gewenst.

### Conclusie

2023 Was een enerverend maar mooi jaar. Een jaar waarin hard gewerkt is met een mooi team waarbij iedereen mag zijn wie hij of zij is. We zijn trots op wat we met elkaar voor elkaar hebben gekregen.

### Overzichten

#### Betalende bezoekers 2023, per maand

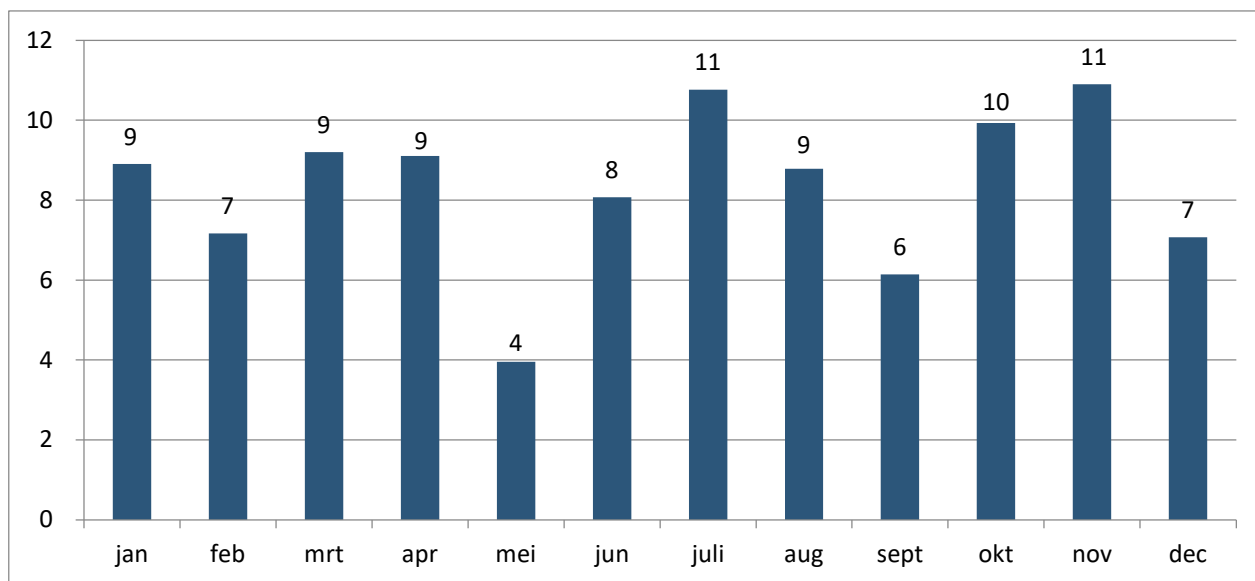


Het gaat hierbij om 'betalende bezoekers'. Deze komen meestal niet alleen dus het aantal bezoekers wat onze winkel betreedt is vele malen hoger.

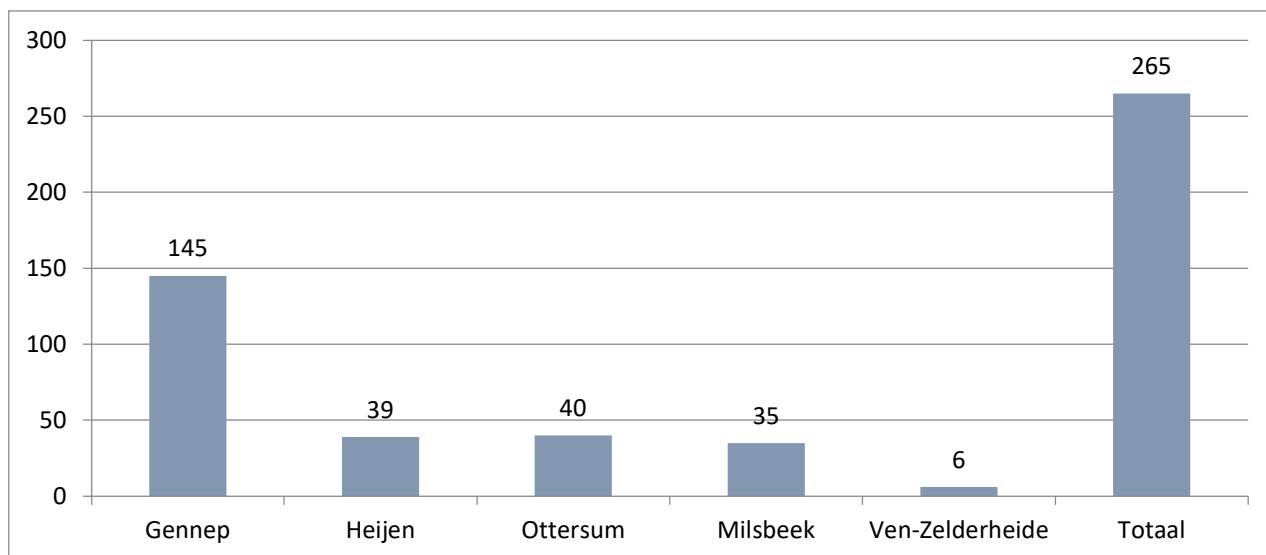
In de maanden februari, mei en september was er sprake van een vakantiesluiting, evenals in de decembermaand. Dit resulteert automatisch in minder bezoekers en als zodanig ook minder omzet.

Verder zijn we ook gesloten op bijvoorbeeld 1<sup>e</sup> Paasdag en 1<sup>e</sup> Pinksterdag. Ook dat zie je terug in het overzicht. Uit ervaring weten we inmiddels dat we na een vakantiesluiting vaak een verhoogd aantal bezoekers verwelkomen.

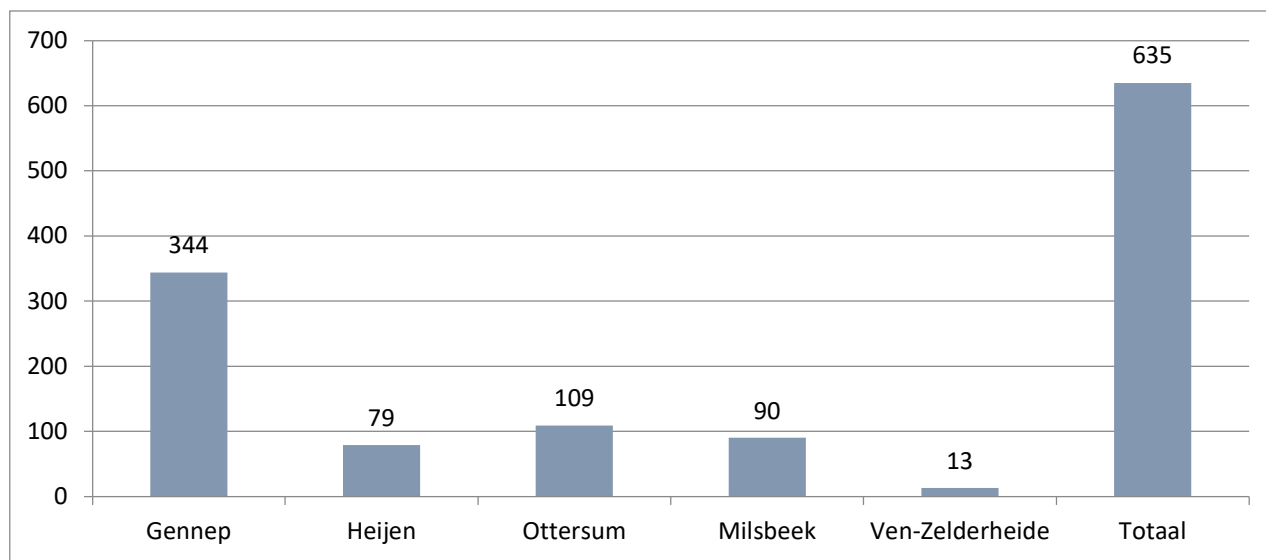
### Percentage maandomzet 2023 in verhouding tot jaarmzet



### Aantal adressen goederen opgehaald in 2023



### Aantal m3 goederen opgehaald in 2023, per kern



### Afvalstromen

Soort afval	Aantal keer	Totalen
Milieustraat	23	46 m3
IJzer*	2	1.880 kg 2.007 kg 3.887 kg
Papier*	2	4.460 kg 3.870 kg 8.330 kg

\* Voor deze afvalsoort, krijgen we een vergoeding.

N.B. de vergoeding voor ijzer en papier weegt helaas niet op tegen de containerkosten en de huur van de grond waarop deze staan. We doen dit echter om het gemak voor onze vrijwilligers te vergroten.